



Tuomas Särkilahti, Skanska Oy
Continuous Improvement of
Operational Efficiency
– The Skanska Way of Leading Change

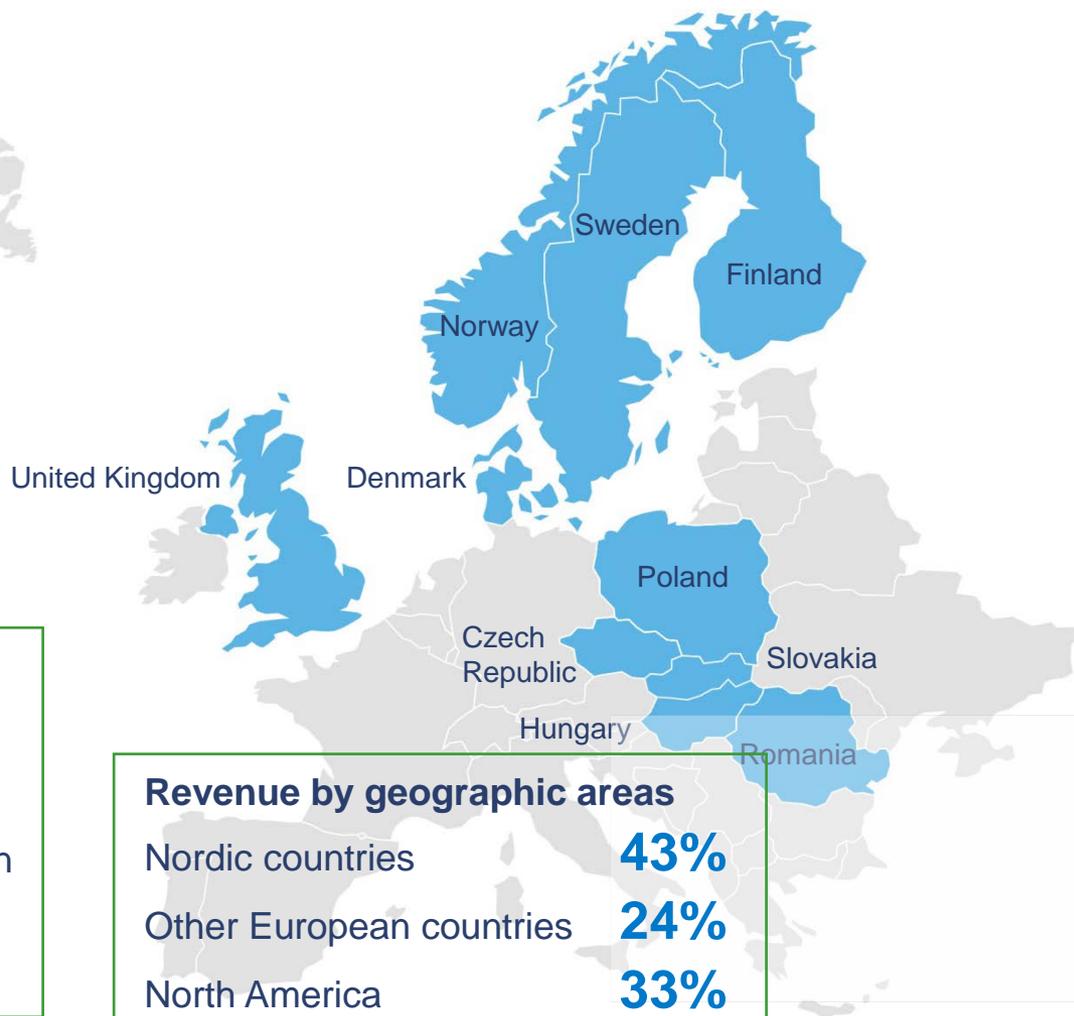
29.5.2015

Skanska is active in selected home markets



Skanska in short

- Founded in 1887 in Sweden
- Quoted on the NASDAQ Stockholm
- Revenue in 2014 EUR 16 billion
- 58,000 employees



Revenue by geographic areas

Nordic countries	43%
Other European countries	24%
North America	33%

Skanska in Finland

- Construction
 - Building Construction
 - Civil Construction
 - Machinery Rental
- Residential Development
- Commercial Development
- Infrastructure Development

- Year 2014
 - Personnel 2 179
 - Revenue € 835 million
 - Ebit € 35,3 million

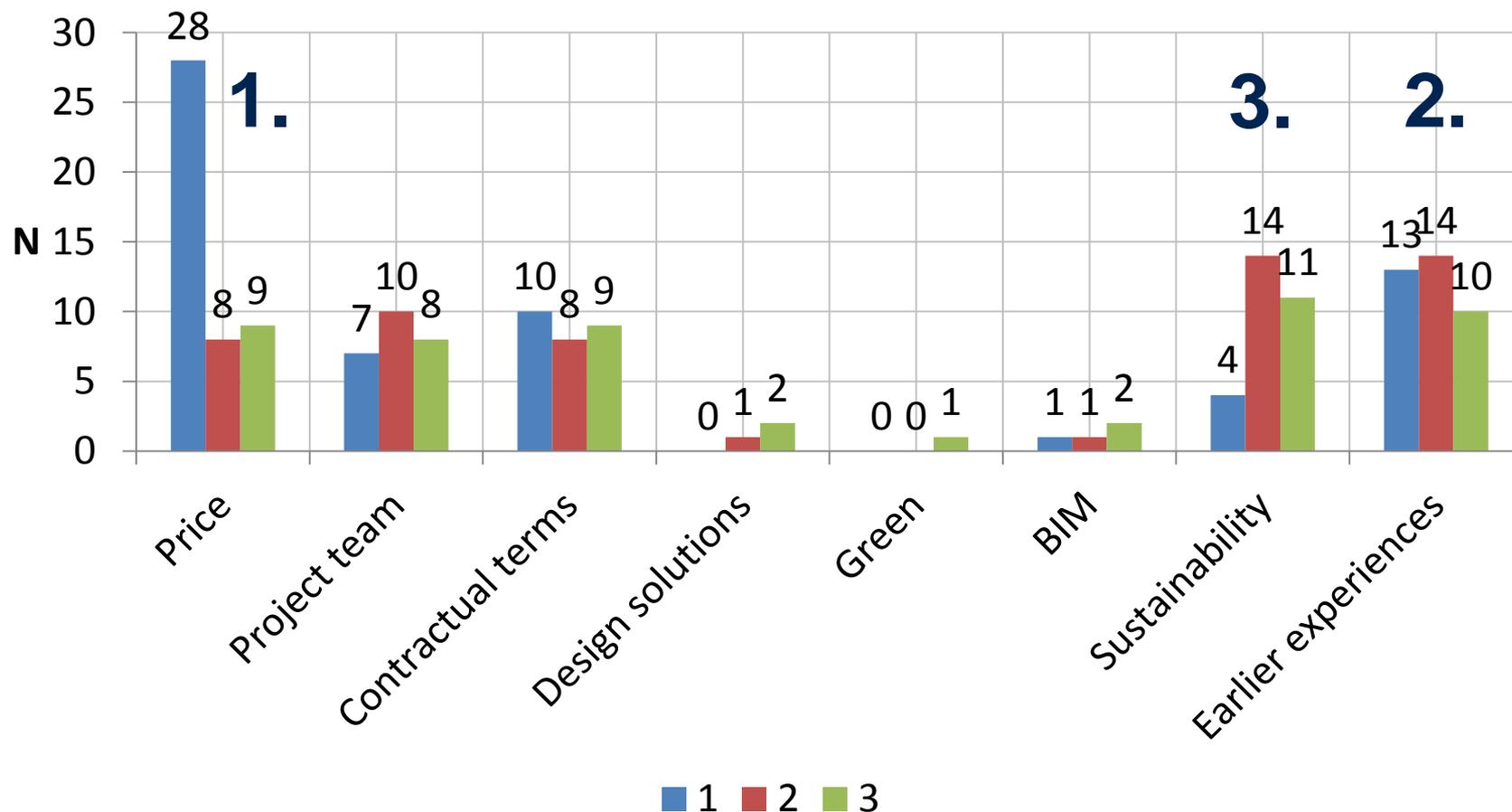


Competition

Who is the winner?

Trend towards qualitative criteria

Why Skanska was chosen (B2B customers, Q3/2014-Q1/2015)



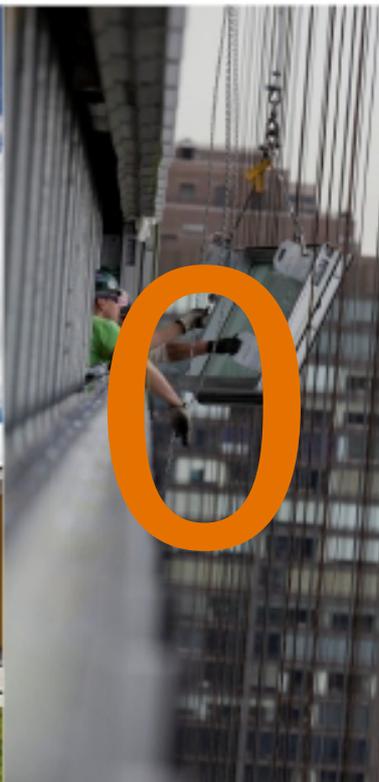
Our values – the five zeros vision



Zero loss-making projects



Zero environmental incidents



Zero Accidents

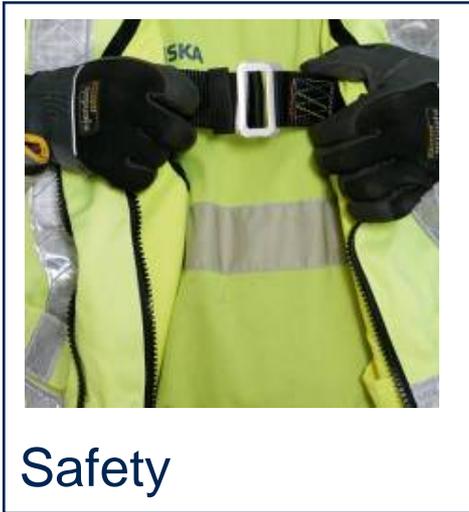


Zero ethical breaches



Zero defects

We aim to be a leader in our focus areas



How to improve
productivity?

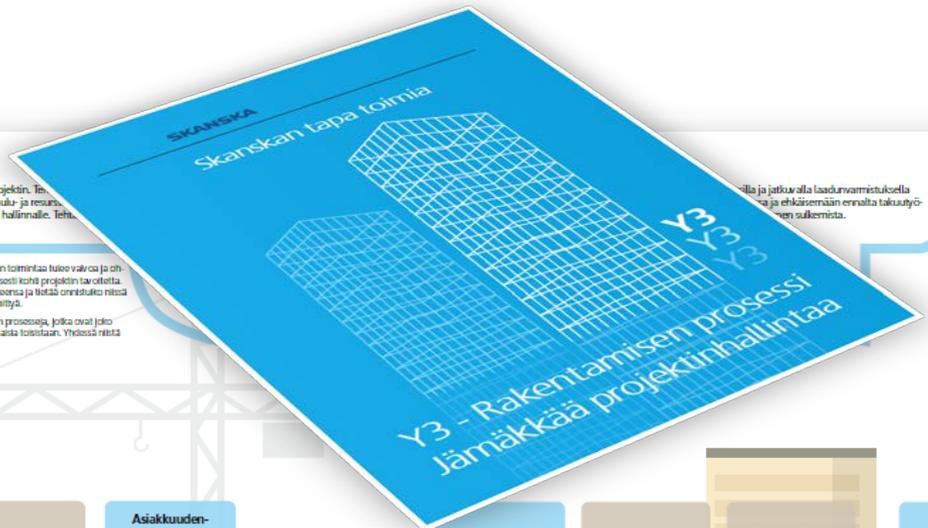
Why focus on productivity?



Productivity

- Common practices and processes
- Continuous pre-planning
- Good relationships with subcontractors and other stakeholders
- Challenging goals
- Competent, committed and well-being people

Skanska way of working - the best practices



Valmistelu

Käikki alkaa työmaan aloituspalaverista. Siellä käydään läpi laskentaperusteet, riskit ja mahdollisuudet sekä tavoitteet ja toimenpiteet niiden saavuttamiseksi. Älä unohda vastuunjakoa. Suunnittelukatselmuksessa tarkastetaan suunnitelmien valmiusaste ja sovitaan aikataulu puutteiden korjaamiseksi.

Tarkenna tuotantosuunnitelmaa ennen tuotannon käynnistämistä. Ylös, hankinta- ja suunnitelma-alkutaudit, tarvoitavoit, riskokäsitit, hankinta- ja tuotantosuunnitelmat, toimintasuunnitelma sekä työmaan talvokortti rakentamistyössä projektin selkärangan.

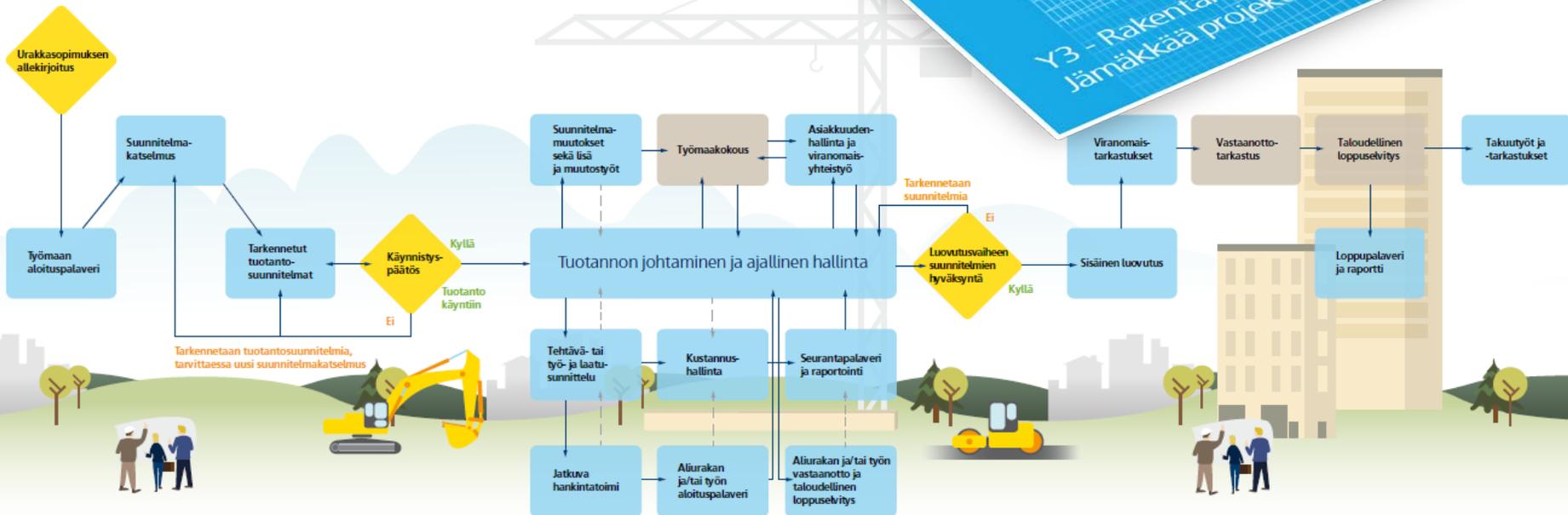
Tuotanto

Suunnittelu jatkuu läpi projektin. Keskeisellä tarkentusvaihe aikataulu ja resurssit, että lisä- ja muutosten hallinnalle. Tehtävien ja lopputuotteen laadun.

Suunnittelu etyy kuin risti, vaan toimintaa tulee väkensä ja ohjauksella jatkuvasti ja määrätietoisesti kohti projektin tavoitetta. Jokaisen tulee tunkea tarvoitensa ja tietää onnistuuko ristiä vai ei. Vain siten voimme kehittyä.

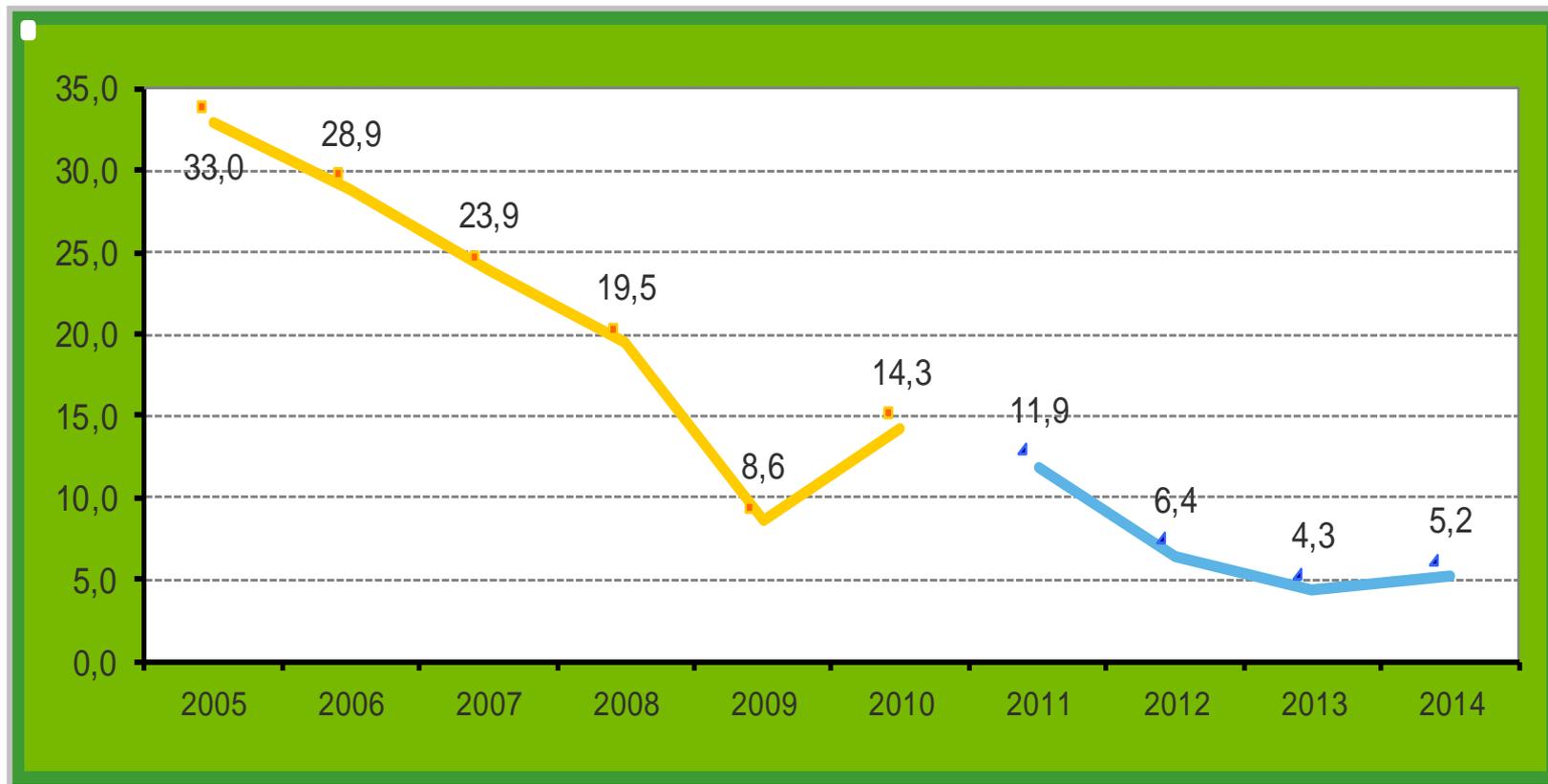
Tuotantovaihe sisältää paljon prosesseja, jotka ovat joko suoraan tai välillisesti riippuvaisia toteutuksesta. Yhteessä niistä syntyy toimiva kokonaisuus.

Y3 ja jatkuvalla laadunvarmistuksella ja ja etukäteen ennalla takuutyö- ja tulosten saavuttamista.



Safety and quality
affect productivity

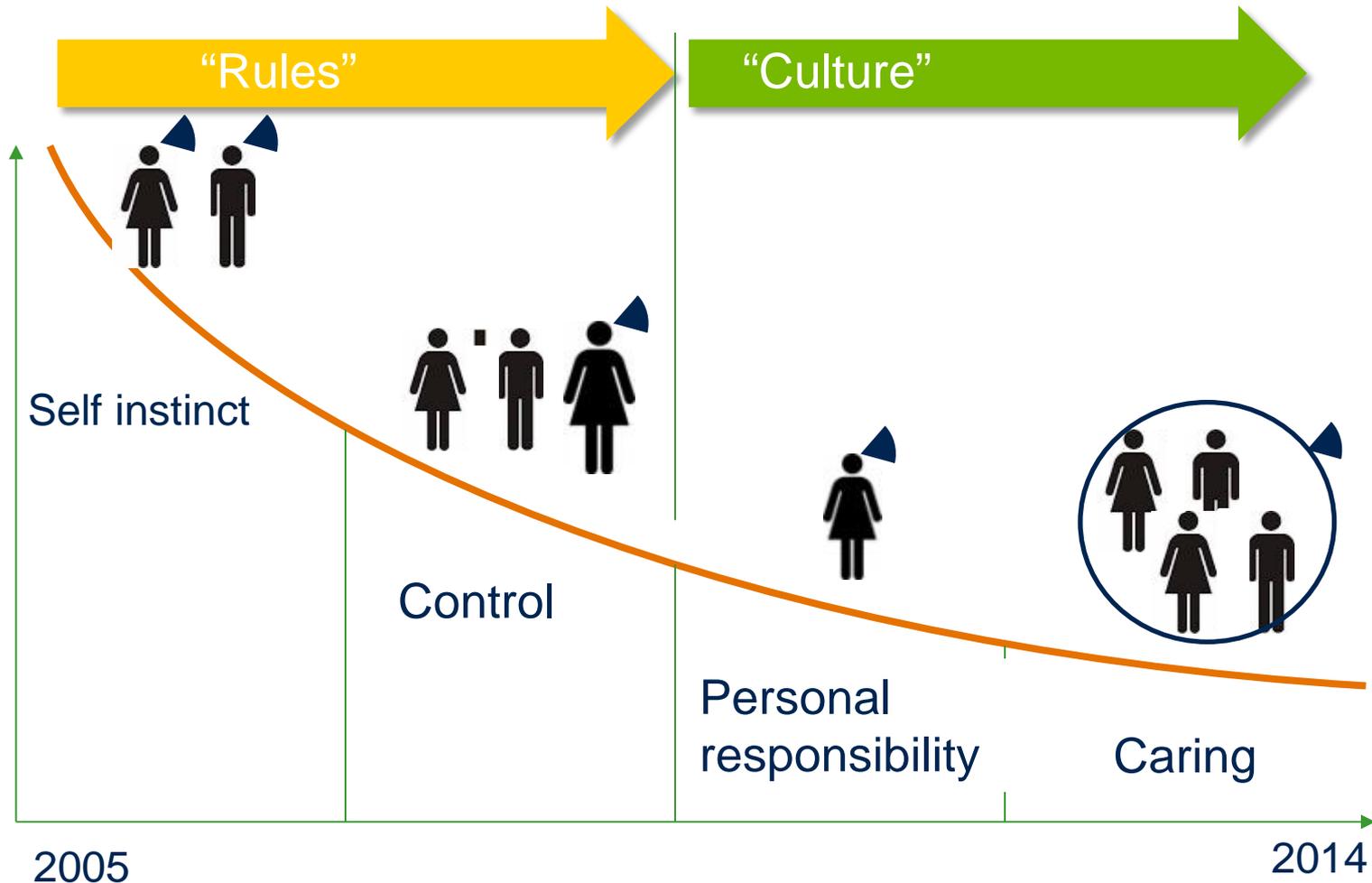
Skanska Finland Lost time accident rate



Skanska employees

All employees

Safety – the Bradley curve



"5 Whys" – Find the root cause

Accident

SKANSKA

5-miksi-turvaraportti Sähkömies kaatui tikkailta

Lisätietoja:
Veijo Kallio
Vastaava mestari
Työ n:o 5123.7433



Tapaturman kuvaus

- 24.11.2014, Helsinki.
- Aliurakoitsijana toimiva sähkömies.
- Seinäelementin yläpäässä olevien sähkövarausputkien jatkaminen ennen onteloiden asennusta.
- Sähkömies käytti tikkaita ylettyäkseen elementin yläosassa oleviin varausputkiin. Koska elementtitiuki oli tiellä etteivät koukkupäät yletyneet elementin yli, asensi hän koukkuosan elementin päälle. Ylemmäs kiivetyään, pääsi alapää luistamaan ja sähkömies kaatui kyljelleen elementtitiuen päälle.
- Tapahtuneeseen vaikuttaneet tekijät: työskentelyalueella lähekkäin olevat elementtitiuet, väärin asennetut tikkaat, liukas alusta.
- Kaatumisesta elementtitiuen päälle seurasi kolmeen kykyluuhun murtuma. Tapaturmasta aiheutui kahden viikon sairausloma



Turvallisen työn edellytykset kunnossa?	K		E	Selvitys
	K	E		
Suunnitelmat	X			
Materiaalit	X			
Työvälineet, kalusto		X		Koukkupäätikäs asennettu väärin.
Työalue, olosuhteet		X		Lunta holvilla
Työntekijät		X		Henkilökohtainen riskinotto
Henkilönsuojaimet	X			
Työn turvallisuus-suunnitelma (TTS)		X		Sähköputkityksestä ei oltu tehty TTS:ää

Syyt ja korjaavat toimenpiteet	Luokiteltu	Tekninen vähe	Työntekijä	Työväline	Toimitus- ja/tai ohje
1. Koukkupäätikäs asennettiin väärin, alapää luisti holvilla. • Asentamalla tikkaat tuen etupuolelle koukut olisivat yletyneet oikein. • Tarvitessa alapalkki tukee tikkaan pystyssä pysymistä.			X		
2. Holvilla ahtautta ja liukkautta. • Lumen poisto holvilla. • Samassa tilassa olevat tarvikkeet ja kalusto pidetään hyvässä järjestyksessä.			X	X	
3. TTS teke matta runkostehkötutkuksesta. • Urakoitsija laati asentajiensä kanssa TTS:n urakkasopimuksen mukaisesti ja kouluttaa työntekijänsä kaluston oikeanlaiseseen käyttöön. • Urakoitsijalle laaditaan reklamaatio työturvallisuusvelvoitteiden laiminlyönnistä.			X	X	
4. Elementtitiukin sijainnilla takia A-pukki tai pukki ei mahtunut seinän vieraan. • Tukien alapäiden sijainnilla voidaan hieman vaikuttaa työskentelyalueeseen. • Elementtitiukin kiinnitys elementteihin tulee huomioida jo suunnitteluvaiheessa.				X	X

Near Miss

SKANSKA

5-miksi-turvaraportti Jään putoaminen

Lisätietoja:
Jaakko Skumik
Työnjohtaja
Työ n:o 5125.7441



Vakava läheiltä pit- tilanne. Jään putoaminen sääsuojan päältä kulkutielle

- 26.3.2015, Helsinki
- Aliurakoitsijan muurari teki ilmoituksen
- Telineen päältä oli pudonnut jäätä kulkutielle
- Aiempana päivänä satanut lumi jäänyt peitteessä olleeseen pussiin. Vesi jäätty yöllä jonka jälkeen tuulenpuuska heitti jään pois peitteen päältä.
- Ei henkilö- eikä materiaali vahinkoja. Vakava loukkaantumisen riski.
- Kulkua sääsuojan ympärillä estetettiin ja sääsuojan katto tarkastettiin välittömästi.

Turvallisen työn edellytykset kunnossa?	K		E	Selvitys
	K	E		
Suunnitelmat		x		Suunnitellaan kulkutiet siinä, ettei telinen vierestä tarvitse kulkea.
Materiaalit		x		
Työvälineet, kalusto		x		
Työalue, olosuhteet			x	Yöllä pakkasta ja päivällä pussaa on haastava olosuhde sääsuojan kanssa.
Työntekijät		x		
Henkilönsuojaimet		x		
Työn turvallisuus-suunnitelma (TTS)		x	x	Huomioidaan telien läheisyydessä tehtävien töiden TTS:issä mahdollinen jään/lumen putoaminen

Syyt ja korjaavat toimenpiteet	Luokiteltu	Tekninen vähe	Työntekijä	Työväline	Toimitus- ja/tai ohje
1. Katolle kertynyt vettä joka jäätty ja tuulen voimasta putosi alas Tarkastetaan katto vesi- tai lumisateiden jälkeen			x		x
2. Sääsuojan peitteeseen muodostunut puseja Pyritään estämään pussien syntyminen			x		x
3. Telineen viereessä menee kulkutie, joka säästä riippuen vaarallinen Suojetaan kulkutiet käytöstä.			x		x
4.					

Quality, safety and productivity go hand in hand



- Pre-planning
- Knowledge, learning and involvement
- Standardization
- Measuring and continuous improvement

"5 Whys" – Find the root cause

SKANSKA

5 Miksi -laatuportti
Elpo-hormin
asennusvirhe

Laatija ja pvm.:
Saro Korpainen ja
Lauri Korpainen
12.1.2014
Työ no 5126.7229




- Kerrostalokohde on valmistunut keuhkokuume 2013
- Elpo-hormin (nousuputkistodelementin) asennuksen yhteydessä on sadevesiviemärin viemäryhteen ylitilvisie jätty pois paikaltaan.
- Syksyn 2013 pitkäaikaisen satelien yhteydessä sadevesiviemärin asennusvirhe aiheutti mitään vesivahingon ylimäärän kerroksen huoneistossa. Vesivuoto oli levinnyt vaakasuunnissa laajasti asunnossa, muun muassa keittiön ja makuuhuoneeseen.
- Kuluvuodot olivat hyvin työtää ja aiheuttivat mielihäpä asukkaalle.
- Virheistä ei pysty havaitsemaan viemärikuuauksessa, mutta painemittauksessa täydellisen vian näkee. Tässä puute oli todennäköisesti voitu havaita jo rakentamisen aikana sisävalmistusvaiheessa vesivuodon aiheuttaman lähtöön perusteella.
- Kun asiaa tutkittiin, puutetta havaittiin myös muissa kohteiden asunnossa. Ne eivät olleet tyysin samanlaisia kuin tämä.

Byyt	Korjauvat toimenpiteet
<p>1. Elpo-hormin sadevesiviemärin tilvisie on puuttunut jostakin syystä.</p>	<p>Asennus tehtävä huolellisesti eli katsottava, että tilvisie on paikallaan.</p> <p>Ilpo Vänskä sopii Lujan ja Elpon kanssa, että toimittajan edustaja opastaa asennuksen työryhmälle paikallaan asennuksen aikana. Työpäälliköt huolehtivat tilvisien työmäärä.</p> <p>Lisäksi NPU/hankinta pöytä toimittajan kanssa asennustavan kehittämistä turvallisemmaksi ja helpommaksi.</p>
<p>2. Elpo-hormin sadevesiviemärin yhteen liittämättä ei ole tarkastettu hormin asennuksen yhteydessä</p>	<p>Liittokappaleiden tarkastus tulee aina suorittaa ennen hormin asennusta ja varmistaa, että tilvisieet ovat paikallaan liittoyhteessä.</p>
<p>3.</p>	
<p>4.</p>	
<p>5.</p>	

Asuntorakentamisyksikön lomake ver 4 (ei toiminta)järjestelmässä)

SKANSKA

5 Miksi-laatuportti
Patteriputkien korrosio

Laatija ja pvm.:
Saro Korpainen
17.6.2014
Työ no 5122.7227




- Vuonna 2012 valmistunut kerrostalokohde (ontelotalo).
- Putket on muutettu sinkittyä teräsputkeksi putkuraakoittajan esityksestä rakentamislaiheen aikana. Tilalle on hyväksynyt muutoksen. Putkuraakoittajana on ollut Ampelit Oy (sivu-urakoita).
- Ennen kohteen luovutusta havaittiin patteriputkistossa vesivuoto, joka johtui putkien syöpyemisestä.
- Luovutuksen jälkeen, vuonna 2013 on luudessa huoneistossa todettu vesivahinko ja havaittu patteriputkissa syöpymistä. Putkensyöpymistä on esiintynyt rakentamislaiheessa sekä ensimmäisten lämmityskausien aikana.
- Samanlaisia ongelmia on esiintynyt myös muissa kohteissa.
- Asiaa on tutkittu ja VTT on tehnyt asiasta raportin.

Byyt	Korjauvat toimenpiteet
<p>1. Sinkittyputki syöpy Sewatek-läpivientien alueella läpivienteihin on pääsyt kosteutta, joka on reagoinut sinkin kanssa.</p> <p>Kosteus saattaa olla em. rakentamislaiheen kondenssikosteus. Koska läpivienti on tilvis on kosteuden häilyminen hädästä.</p> <p>Sinkittyputken sinkki toimii katekäsytine ja nopeuttaa syöpymistä. Sinkitty putken korroosionkestä on lämpötila alueella noin 60-100 astetta huonompi kuin teräsputken, jos putken pintaan on pääsyt kostetta.</p>	<p>Sinkitty putken käyttö on kielletty Etelä-Suomen asuntorakentamisyksikössä. Se sijaan käytetään perinteistä mustaa putkea, joka on turvallisempi putkityyppi. Asia on tarvittaessa huomioitava urakkaneuvotteluvaiheessa.</p>
<p>2.</p>	
<p>3.</p>	
<p>4.</p>	
<p>5.</p>	

Asuntorakentamisyksikön lomake ver 4 (ei toiminta)järjestelmässä)

What you measure
you will get

Key performance indicators

Profitability

EBIT
ROCE
SVA

Safety
LTAR

Customer
satisfaction

Feedback
CSI

Employee

GBI
Wellbeing

Thank you!
Questions?